

الوزارة : العمل / وحدة الحاسوب

خطة وحدة الحاسوب للعام 2020

الغاية الاستراتيجية: تقديم خدمات الكترونية تلبي احتياجات ومتطلبات المواطنين

**الهدف الاستراتيجي 1 : تطوير أنظمة الحوسبة في الوزارة وصولا الى التحويل الإلكتروني الشامل**

الأهداف الفرعية	الأنشطة	فترة النشاط	الإنجاز المتوقع	المسؤولية	متطلبات التنفيذ	التكلفة المالية	المعوقات	الملاحظات
الاستمرار في بناء أنظمة جديدة تخدم أعمال الوزارة	متابعة واستكمال تطوير وصيانة وإصلاح المشاكل على نظام التفتيش وحماية العمل والصحة والسلامة المهنية وأمراض المهنة مع شركة نيو سوفت والإدارة العامة للتفتيش وحماية العمل بنسخته الويب ASP.Net MVC Core 2.0	2020-1-2 الى 2020-1-6	اطلاق النسخة النهائية من نظام E-inspection	دائرة البرمجة	زيارات ميدانية	0		
	متابعة واستكمال تطوير وصيانة وإصلاح المشاكل في تطبيق الهاتف الذكي لنظام التفتيش وحماية العمل والصحة والسلامة المهنية وأمراض المهنة مع شركة نيو سوفت والإدارة العامة للتفتيش وحماية العمل بنسخته التابلت Android.	2020-1-2 الى 2020-1-6	اطلاق النسخة النهائية من التطبيق	دائرة البرمجة	زيارات ميدانية	0		
	متابعة تطوير نظام قاعدة بيانات الهجرة خاص بالفريق الوطني لتطوير سياسات الهجرة بالتعاون مع وزارة الداخلية في الجزئية الخاصة والمتعلقة بوزارة العمل ومن خلال قاعدة بيانات نظام سوق العمل الفلسطيني.	2020-1-2 الى 2020-1-6	تبادل البيانات	دائرة البرمجة	تطبيق الخطة التنفيذية	0		
	تطبيق نظام وبوابه التعليم والتدريب المهني والتقني في فلسطين (TVET) المتابعة مع الشركة المنفذة للصيانة وحل المشكلات ان وجدت.	2020-1-2 الى 2020-1-4	تطبيق نظام Tvet-pal	دائرة البرمجة	تطبيق النظام	0		
	تفعيل تطبيق موبايل التعليم والتدريب المهني والتقني في فلسطين TVET بنسخته (Android, IOS). وحجز حسابات التطبيقين على GooglePlay وعلى AppStore. وتقديم الدعم اللازم.	2020-1-2 الى 2020-1-5	استخدام التطبيق	دائرة البرمجة	تطبيق النظام	0		
	تطوير أنظمة الشؤون الادارية واللوازم المحوسبة في الادارة العامة للتدريب المهني(نظام HR، مراقب الدوام، وحدة الرواتب القسائم، إدارة الأصول عهدة الموظف، المشتريات، نظام إدارة المستودعات، إدارة قاعات الوزارة والحجوزات، إدارة وسائل النقل والحركة ومتابعة مركبات الحركة الترخيص والتأمين).	2020-1-2 الى 2020-1-9	اطلاق النسخة التجريبية من النظام واستخدامها	دائرة البرمجة	تطبيق النظام	\$ 15000		
	تطوير وتطبيق نظام الصادر والوارد والارشيف الجديد Archiving system	2020-1-2 الى 2020-1-9	اطلاق النسخة التجريبية من النظام واستخدامها	دائرة البرمجة	تطبيق النظام	\$ 7000		

		\$ 10000	تطبيق النظام	دائرة البرمجة	اطلاق النسخة التجريبية من التطبيق واستخدامه	2020-1-2 الى 2020-1-9	تطوير تطبيق الهاتف الذكي المحوسب للشؤون الادارية في الادارة العامة للتدريب المهني.
		13000\$	تطبيق النظام	دائرة البرمجة	اطلاق النسخة التجريبية من البوابة الخدمات واستخدامها	2020-1-2 الى 2020-1-9	تطوير وتطبيق بوابة الخدمات الالكترونية للموظفين في الوزارة بحيث تصبح جميع اعمال الموظف الخاصة بالشؤون الادارية والدوام واللوازم والعهد.
		0	تطبيق النظام	دائرة البرمجة	اطلاق الموقع	2020-1-2 الى 2020-1-15	تطوير نسخة معدلة من موقع الوزارة الالكتروني لصالح وزارة الزراعة.
		0	تطبيق النظام	دائرة البرمجة	اطلاق الخدمة	2020-1-2 الى 2020-12-31	تطوير وبرمجة جزئية التوعية والتوجيه والإرشاد في الإدارة العامة للتشغيل على نظام معلومات سوق العمل
		0	اعداد دراسة	دائرة البرمجة	اطلاق التطبيق	2020-1-2 الى 2020-12-31	مشروع تطوير نسخة الكترونية للأجهزة الذكية لنظام معلومات سوق العمل خاصة (بالوظائف والباحثين عن العمل وأصحاب العمل وإدارة مكاتب العمل في المديرية) بالتعاون مع الإدارة العامة للتشغيل بعد اعتماد ميزانية المشروع من قبل وزارة المالية
		0	تحديث الصفحة	دائرة البرمجة	موقع الكتروني محدث	2020-1-2 الى 2020-12-31	تطوير وتحديث الصفحة الالكترونية الخاصة بالوزارة
		0	تطبيق النظام	دائرة البرمجة	استخدام التطبيق من الجميع الإدارات	2020-1-2 الى 2020-12-31	متابعة تطبيق نظام الارشفة الكترونية
		0	تحليل النظام	دائرة البرمجة	تطوير الية ادخال تصاريح العمل في داخل الخط الأخضر	2020-1-2 الى 2020-12-31	تطوير وتحديث أي مستجدات على نظام سوق العمل وتقديم الدعم الفني لمستخدميه وحل جميع المشاكل الطارئة في حينه سواء التي تظهر في قاعدة البيانات أو النظام.
		0	اطلاق الخدمة	دائرة البرمجة	اطلاق الخدمة للعامل داخل الخط الأخضر	2020-1-2 الى 2020-1-7	تطوير جزئية ارسال الرسائل النصية القصيرة SMS الى الجوال لجميع المستفيدين من نظام سوق العمل الفلسطيني وخاصة العاملين داخل الخط الأخضر واعلامهم لاستلام تصاريح العمل الخاصة بهم
		0	صيانة النظام	دائرة البرمجة	نظام فعال ومطور	2020-1-2 الى 2020-12-31	صيانة وتطوير نظام إدارة علاقات العمل وحل المشاكل التي تظهر في النظام أو أي إضافات وتعديلات حسب الحاجة حيث ان النظام في مرحلة التشغيل والتطبيق
		0	زيارت ميدانية	دائرة البرمجة	زيارت ميدانية	2020-1-2 الى 2020-1-6	عمل برنامج زيارات لدوائر التفتيش في مديريات العمل لتعزيز ومتابعة تطبيق نظام التفتيش والزيارات التفتيشية للمفتشين وتقديم الدعم الفني والتدريبي لهم
		0	اطلاق الخدمة	دائرة البرمجة	تبادل البيانات	2020-1-2 الى 2020-12-31	تطوير وتقديم خدمات إلكترونية للمؤسسات والوزارات ذات العلاقة وربطها من خلال إطار التبادل البيني والحكومة الإلكترونية(زنا)
		0	اطلاق الخدمة	دائرة البرمجة	عدد الخدمات المقدمة	2020-1-2 الى 2020-12-31	تطوير وتقديم خدمات وتطبيقات إلكترونية ذات فائدة للتسهيل على الجمهور والمراجعين لمديريات العمل

متابعة وتحديث واستدامة عمل الأنظمة وتقديم الدعم الفني والتدريب اللازم للموظفين

تقديم خدمات إلكترونية تلبي احتياجات ومتطلبات المواطنين

		0	اطلاق الخدمة	دائرة البرمجة	بيانات مفتوحة	2020-1-2 الى 2020-1-7	تطوير وتقديم خدمات البيانات المفتوحة من خلال فريق مبادرة البيانات الحكومية المفتوحة في فلسطين ورفعها على بورتال opendata CKAN من خلال حساب وزارة العمل.	
		0	اطلاق الخدمة	دائرة البرمجة	تبادل البيانات	2020-1-2 الى 2020-7-1	تطوير الخدمة الالكترونية لصالح وزارة الصحة لنقل البيانات والتبادل البيئي فيما يتعلق ببيانات اصدار شهادة التعطل والخاصة بتأمين المتعطلين عن العمل لصالح نظام التأمينات الجديد الخاص بوزارة الصحة.	تعزيز تكامل البيانات في الوزارة
		0	التواصل مع وزارة الداخلية	دائرة البرمجة	تبادل البيانات	2020-1-2 الى 2020-4-1	ربط خدمة السجل المدني في وزارة الداخلية مع الأنظمة خاصة نظام سوق العمل الفلسطيني ونظام التفتيش وحماية العمل متابعة ربط وتحديث خدمة السجل المدني للسكان مع وزارة الداخلية وربط خدمة الشركات مع وزارة الاقتصاد الوطني من خلال الناقل الحكومي Xroad	
		0	المشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عدد اللجان وماهية هذه اللجان	2020-1-2 الى 2020-12-31	المشاركة في أي لجان داخلية أو خارجية تتعلق بطبيعة عمل الدائرة	
		0	اعداد التقارير	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	تقارير إدارية	2020-1-2 الى 2020-12-31	إعداد التقارير وتقديم الأعمال الإدارية التي ترتبط بسير عمل الدائرة أو فيما يخص الأنظمة ومتابعتها بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة في الوزارة.	
		0	عمل دراسات	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	دراسات مقترحة	2020-1-2 الى 2020-12-31	الدراسة والبحث ومواكبة التطورات التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات وأفضل طرق وآليات بناء نظم المعلومات وتصميم قواعد البيانات ورفع الاقتراحات اللازمة لهذا الغرض لتطوير عمل الدائرة والوزارة	أمور إدارية أخرى تدعم عمل الوزارة والمديريات
		0	وضع برامج تدريب	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عقد البرامج التدريبية	2020-1-2 الى 2020-12-31	وضع وتحضير البرامج التدريبية للموظفين على أنظمة المعلومات حسب متطلبات العمل	
		0	تطبيق برامج تدريب	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عقد البرامج التدريبية	2020-1-2 الى 2020-12-31	تدريب الطلبة القادمين من المؤسسات التعليمية (الجامعات والكليات) وفق ساعات التدريب المطلوبة منهم	
		0	المشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عدد اللجان وماهية هذه اللجان	2020-1-2 الى 2020-12-31	المشاركة في أعمال اللجان الفريق الفني للتخطيط والموازنة في الوزارة ولجنة الجرد السنوية ولجان الضبط والاستلام ومختلف اللجان الأخرى	
		0	المتابعة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عقود الصيانة	2020-1-2 الى 2020-12-31	متابعة تنفيذ عقود الصيانة للأنظمة والبرامج المعلوماتية مع الشركات المختصة	

الهدف الاستراتيجي 2: تطوير البنية التحتية التكنولوجية في الوزارة وتعزيز استخدامها في تنفيذ المهام والنشاطات

الأهداف الفرعية	الأنشطة	فترة النشاط	الإنجاز المتوقع	المسؤولية	متطلبات التنفيذ	التكلفة المالية	المعيقات	الملاحظات
	تقديم الدعم الفني للحواسيب وملحقاتها والطابعات وشبكات الحاسوب وخوادمها في مقر الوزارة والمحافظات	2020-1-2 الى 2020-12-31	استمرارية العمل وتقديم الخدمات	دائرة الصيانة والشبكات	زيارات ميدانية	0		
	وضع المواصفات الفنية لاحتياجات الوزارة من الحواسيب وملحقاتها والطابعات للعام 2020	2020-1-2 الى 2020-5-31	تطوير البنية التحتية	دائرة الصيانة والشبكات	الاجتماع مع اللوازم	0		

		0	حوسبة الأجهزة	دائرة الصيانة والشبكات	استخدام 43 حاسوب جديد	2020-1-2 الى 2020-1-6	برمجة وحوسبة 43 جهاز حاسوب جديد وتركيبها في مقر الوزارة وفروعها.
		0	متابعة مع شركة الاتصالات	دائرة الصيانة والشبكات	خطوط اتصال مستمرة وفاعلة	2020-1-2 الى 2020-1-31	متابعة خطوط VPN وخطوط الانترنت Filine الخاصة بالشبكة الحكومية مع شركة الاتصالات ومركز الحاسوب الحكومي
		0	متابعة يومية	دائرة الصيانة والشبكات	مركز بيانات مستمر وفعال	2020-1-2 الى 2020-1-31	تشغيل مركز البيانات المركزي (Data Center) بكفاءة عالية
		24000\$	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	اتصال مستدام مع الشبكة و الانترنت	2020-1-2 الى 2020-1-31	توريد و تركيب وحدة تخزين طاقة (UPS) في فروع الوزارة
		10000\$	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	حفظ و ارسفة البيانات	2020-1-2 الى 2020-1-31	توسعة وحدة تخزين البيانات الخاصة بنظام ال Backup
		30000\$	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	نظام اتصال حديث و فعال	2020-1-2 الى 2020-1-31	توريد و تركيب مقسم هاتف جديد بنظام (VOIP) في مقر الوزارة
		0	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	اتصال مستدام مع الشبكة و الانترنت	2020-1-2 الى 2020-1-31	توريد و تركيب POE Switchs في مقر الوزارة
		3000\$	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	انظمة تشغيل أمنة	2020-1-2 الى 2020-1-31	توريد رخص لانظمة تشغيل السيرفرات windows server 2019
		0	متابعة يومية	دائرة الصيانة والشبكات	اتصال فعال مع الشركاء	2020-1-2 الى 2020-1-31	متابعة تشغيل ال vedio confrence
		0	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	اتصال مستدام مع الشبكة و الانترنت	2020-1-2 الى 2020-1-31	فصل خطوط ال EVPN في فروع الوزارة و رفع سرعة خطوط الانترنت في مقر الوزارة و فروعها.
		0	التعاقد مع شركة تقديم الخدمة	دائرة الصيانة والشبكات	تطبيق خطة DR خارجي	2020-1-2 الى 2020-1-31	تنفيذ خطة لاسترجاع البيانات في حالة الكوارث (Disaster Recovery)
		0	عمل نسخ بشكل دوري	دائرة الصيانة والشبكات	حفظ و ارسفة البيانات	2020-1-2 الى 2020-1-31	متابعة عمليات النسخ الاحتياطي الدورية لبيانات الوزارة

الاستمرار في تطوير البنية التحتية التكنولوجية لشبكات الحاسوب والاتصالات

		0	متابعة يومية	دائرة الصيانة والشبكات	30 وحدة حماية	2020-1-2 الى 2020-2-31	متابعة وحدات حماية في جميع فروع الوزارة.	توفير بيئة آمنة لبيانات الوزارة
		0	متابعة يومية	دائرة الصيانة والشبكات	بيئية تكنولوجياية امنية ومستمرة	2020-1-2 الى 2020-2-31	متابعة برنامج الحماية من الفيروسات AntiVirus على اجهزة المستخدمين و الخوادم	
		3000\$	تعاقد مع شركة لتقديم	دائرة الصيانة والشبكات	بيئة تكنولوجياية امنية	2020-1-2 الى 2020-2-31	توريد و تركيب نظام لمراقبة الهجمات الالكترونية.	
		0	تطبيق السياسة		بيئة تكنولوجياية امنية	2020-1-2 الى 2020-2-31	تطبيق سياسة امن المعلومات المقر من مجلس الوزراء	
		0	مراقبة الأنظمة	دائرة الصيانة والشبكات	بيئية تكنولوجياية امنية ومستمرة	2020-1-2 الى 2020-2-31	متابعة أنظمة الحماية لتأمين تدفق وانسياب البيانات و حمايتها	
		0	التواصل مع الوزارة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	عقد تدريبات	2020-1-2 الى 2020-31-12	تطوير العلاقة التدريبية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	بناء وتطوير القدرات الفنية والمهنية والإدارية
		0	التواصل والمشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	موظف مؤهل	2020-1-2 الى 2020-31-12	الاستمرار في تمكين الموظفين من خلال دورات خارجية	
		0	التواصل والمشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	المشاركة في التدريب	2020-1-2 الى 2020-31-12	المشاركة في التدريبات المتعلقة بشبكات الحاسوب و ادارة الأنظمة و حماية البيانات.	
		0	التواصل والمشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	المشاركة في التدريب	2020-1-2 الى 2020-31-12	المشاركة في التدريبات المتعلقة في البنية البرمجية للأنظمة المطورة من قبل شركات خارجية لصالح الوزارة	
		0	المشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	المشاركة في التدريب	2020-1-2 الى 2020-31-12	المشاركة في اللجان المختلفة المشاركة لاحتياجات وأعمال الوزارة	
		0	المشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	المشاركة في ورش العمل	2020-1-2 الى 2020-31-12	المشاركة في ورشات العمل المختلفة	
		0	المشاركة	موظفي وحدة الحاسوب حسب الاختصاص	المشاركة في الاجتماعات	2020-1-2 الى 2020-31-12	المشاركة في الاجتماعات لمقتضيات العمل	